

TUSSENTIJDSE VERGADERING COLLECTIEF OVERLEG

13 november 2019

Aanwezig: Dhr. Piet Vanhees, Dhr. Marcel Luys, Mevr. Marie-Therese Colaers, Mevr. Annita Swennen, Dhr. Kris Clymans, Mevr. Ria Peeters, Mevr. Annemie Peeters, Mevr. Denise Koolen, Mevr. Kristien De Vrindt en Edwin Geysels (directie zorg, verslag).

Verontschuldigd: Mevr. Karin Schouten en Mevr. Marie Schuurmans.

Welkom door de voorzitter.

VOORAF

Denise Koolen en Annita Swennen zouden graag de bundel “basisinformatie collectief overleg 2019” nog ontvangen. Zij waren niet aanwezig op vorige vergadering.

BRIEF CORRECTIEFASE 2

Onlangs ontvingen alle transitiecliënten PVF een brief met daarin hun uiteindelijke budget na correctiefase 2. Dit zorgt weer voor veel ongerustheid, onduidelijkheid... Ook de informatiesessie van het VAPH in Hasselt was niet erg duidelijk.

Het collectief overleg oordeelt dat het niet zinvol is om vanuit Sint-Elisabeth nog een grote informatiecampagne te doen (infosessies). Het verhaal van PVF is zo individueel verschillend dat er een antwoord op maat dient gegeven te worden. Dit kan niet in algemene infosessies.

De leden van het collectief overleg zullen de ouders of familie waarvan zij vragen krijgen, het advies geven om contact te nemen met de sociale dienst.

Het is voor de zorgaanbieders op dit moment onduidelijk op welke manier de contracten dienen aangepast te worden. Hierover volgen nog richtlijnen vanuit het VAPH.

WOON- EN LEEFKOSTEN

Vanaf 01/01/2021 dienen we voor de zorggebruikers PVF over te schakelen van de dagprijsformule naar de woon- en leefkosten.

Het VAPH heeft ons gevraagd welk stappenplan we hebben. On stappenplan:

- > 9 september 2019: toelichting en bespreking omtrent opbouw en indeling producten in de voorgestelde prijzenlijst met dagelijks bestuur collectief overleg PVF
- > 13 november 2019: toelichting en bespreking bovenstaande voorstel met collectief overleg PVF
- > Eind 2019 – begin 2020: optimalisering van onze analytische boekhouding: verfijning allocatie kosten diverse woon- en leefkosten en hieraan gekoppelde prijssetting
- > 2e kwartaal 2020: toelichting en bespreking prijssetting (op basis van boekhoudkundige posten) aan collectief overleg PVF
- > 3e kwartaal 2020: informeren van alle gebruikers / vertegenwoordigers omtrent omschakeling naar woon- en leefkosten op 1/1/2021

De verschillende producten werden op het overleg overlopen. Voor een concreet overzicht verwijzen we naar het overzicht in bijlage. Volgende suggesties/tips/vragen kwamen aan bod:

- > **Gebruiksvergoeding kamers:** het principe om hier een maandbedrag aan te rekenen, wordt als logisch ervaren. Voor kortverblijvers rekenen we een prijs per nacht aan, rekening houdend met een leegstand van x%.
De tip komt om rond deze gebruiksvergoeding een duidelijk verhaal op te hangen:
 - > Waarom wordt er gekozen voor een gelijke kostprijs voor alle kamers? Dit omwille van het feit dat er geen keuze is voor zorggebruikers: men heeft geen keuze voor grote kamer, kleine kamer, ...
 - > Duidelijk maken wat er als standaardcomfort van de woning wordt voorzien: hoe zit het met TV's? Wordt er digitale TV voorzien? M.a.w. probeer, onafhankelijk van nieuwe of oude bouw een soort van standaard comfort te beschrijven waaraan de gebouwen dienen te voldoen.
 - > Maak duidelijk hoe er wordt gekeken naar vervanging van meubilair, wanneer de verver terug komt (om de hoeveel jaar), ... Dit om discussies te vermijden.
- > **Nutsvoorzieningen:** het collectief overleg wil betalen op basis van effectief verbruik. Dit wil zeggen dus geen vaste kost, maar wel een voorschot dat op het einde van het jaar wordt afgerekend.
Volgende elementen om een standpunt rond te bepalen:
 - > Afrekenen: hoe? In totaal over alle gebouwen/vestigingen? Of per vestigingsplaats waar gemeten kan worden?
 - > De leden zouden hier ook graag een onderscheid zien op basis van effectieve aanwezigheid (cfr de indeling in dagcentrum).
- > **Onderhoud:** hierin ook graag een duidelijke beschrijving wat er allemaal in zit. Op het collectief overleg zullen we bij prijsbepaling een gedetailleerd overzicht kunnen bekijken. Op de informatieronde naar de grote groep worden best ruimere categorieën toegelicht.
- > **Gebruiksvergoeding dagcentrum:** hier wordt ook een abonnementsformule voorgesteld op basis van de aanwezigheid in het IDO. We reserveren voor de afgesproken dagen (in contract) een stoel. Het klinkt logisch dat er op basis van deze frequentie een abonnement wordt betaald.
Voor zorggebruikers die enkel deelnemen aan dagondersteuning kan dit. Voor zorggebruikers die ook gebruik maken van woonondersteuning kan dit niet altijd op basis van de frequenties: niet iedereen neemt evenveel deel aan dagbesteding. Dit dient dan individueel bekeken te worden.

- > **Deelname dagcentrum:** ook hierin verduidelijken wat er precies in zit. Bijkomend kwam de vraag wat er gedaan wordt met opbrengsten van dagbesteding en dagcentrum. Dit wordt gebruikt om materialen aan te kopen, activiteiten te doen. Overschotten blijven beschikbaar.

Algemeen:

- > De opdeling ziet er logisch uit.
- > Als er gewerkt wordt met frequenties, graag per halve dag in plaats van per dag. Geeft nog juistere prijsbepaling.
- > We vermoeden dat de start woon- en leefkosten wel wat commotie zal veroorzaken. Gaan we jaarlijks indexeren of herrekenen? Of zou het zinvol zijn om de prijzen bij start iets hoger te leggen maar dan wel te garanderen dat de eerste vier/vijf jaren er geen prijsstijgingen zullen zijn? Dit voor alle prijzen behalve voor nutsvoorzieningen want die worden op verbruik afgerekend. Dit levert een langere tijd van “rust” op.
- > Wat bij langere ziekenhuisopnames? Factuur blijft dan behouden (behalve de kosten per stuk zoals de maaltijden en de kilometers). Kunnen we nadenken over een systeem om de eerste maand nog te betalen en daarna niet? Dit zou dan betekenen dat alle prijzen dan verhoogd moeten worden om dit mogelijk te maken. Dus eigenlijk een soort van solidariteitsverhoging?
- > De leden van het collectief overleg zouden graag hebben dat facturatie van medische kosten en dergelijke blijft lopen zoals het nu gebeurt (via factuur). Dit is voor ouders makkelijker. Bedenking: we betalen nu veel facturen waardoor we werk besparen aan de professionele bewindvoerders (die hiervoor betaald worden). Ook zullen organisatiegebonden werkingsmiddelen drastisch verlaagd worden, waardoor we moeten overwegen of alles nog haalbaar blijft.

TOELICHTING BASISINFORMATIE:

De virtuele rondleiding wordt omwille van tijdsgebrek niet toegelicht.