

## LOES VANDEWAL

### KWALITEITS- EN VORMINGSCOÖRDINATOR



#### Stel jezelf eens kort even voor:

Mijn naam is Loes Vandewal en ik ben 37 jaar. Ik woon samen met mijn vriend en ons zoontje van 5 jaar. Ik werk hier sinds september 2003 als kwaliteits- en vormingscoördinator.

#### Wat zijn jouw voornaamste taken?

Het is een heel afwisselende job, een typische werkdag heb ik eigenlijk niet. Mijn voornaamste taken zijn enerzijds het kwaliteitsbeleid ondersteunen en coördineren, anderzijds verzorg ik de vormingen, opleidingen en trainingen. Daarnaast beheer ik samen met Anja Volders de bibliotheek en ben ik ook nog procesbegeleider.

Wat betreft het **kwaliteitsbeleid**, houdt dit in dat ik de nodige documenten opstel en ervoor zorg dat deze ook toegepast en bijgestuurd worden. Dit gebeurt volgens de bepalingen van het kwaliteitsdecreet dat opgelegd wordt door de overheid. Het kwaliteitsdecreet is zowel van toepassing op personeelsbeleid als op omgang met zorggebruikers. Ook de interne audits binnen de zorg, het kwaliteitsoverleg, contacten met de zorginspectie en een jaarlijkse evaluatie vallen hieronder.

Voor het **vormingsaanbod** verzamel ik de vormingsbehoefte door enquêtes te doen bij het personeel en door navraag bij diensthoofden en directie. Op basis daarvan maak ik contacten met de docenten, regel de praktische zaken en leg ik de data vast. Ik verzorg eveneens de evaluatie en bijsturing van deze vormingen en de terugkoppelingen naar de docenten.

Voor de **bibliotheek** doe ik de aankoop van de boeken. Het zijn vooral boeken die van toepassing zijn binnen de afdeling zorg, bijvoorbeeld over omgaan met autisme of dementie. Ik baseer me hierbij op concrete vragen en het beschikbare budget. Na de aankoop lijst ik het boek op in de catalogus die mensen ook via ons intern netwerk kunnen raadplegen. Hetzelfde doe ik als een boek uitgeleend en binnengebracht wordt.

In het kader van **procesbegeleiding** ondersteun ik medewerkers bij de uitvoering van bepaalde projecten zoals de diversiteitsplannen of het ervaringsfonds. Dit kan gaan van het opstellen van documenten over rapportering bij de overheid tot conflictbemiddeling.

### **Waarom heb je gekozen voor deze job en doelgroep?**

Een job binnen de sociale sector heeft me altijd aangesproken. Zo deed ik voor mijn 18<sup>de</sup> al vrijwilligerswerk bij de speelpleinwerking, bij Ter Heide en in een tehuis voor geplaatste kinderen. Dus die interesse was altijd al aanwezig. Sociale thema's volg(de) ik met de nodige interesse. Toen het tijd was om een studiekeuze te maken, stond het voor mij dan ook snel vast dat het een sociale richting moest zijn. Uiteindelijk werd dat dan pedagogische wetenschappen.

Na mijn studies ben ik eerst aan de slag gegaan bij de Vlaamse Ingenieurskamer als vormingscoördinator en daarnaast vertegenwoordigde ik hen op beurzen en evenementen. Na daar 2 jaar gewerkt te hebben, wees een familielid me op een vacature als kwaliteitscoördinator van Begeleidingscentrum Sint-Elisabeth. Omdat dit voor mij toch een pak dichterbij was dan elke dag naar Wommelgem te rijden, waagde ik mijn kans. Ik had niet zo heel veel verwachtingen, maar uiteindelijk werd ik wel aangenomen en nu zit ik hier 11 jaar later nog altijd. Het is hier altijd fijn geweest, dus ik heb zeker geen spijt van mijn overstap.

### **Wat vind je een van de leukste dingen aan je job?**

Dat is zonder twijfel de afwisseling. Iedere dag ziet er anders uit. Daarnaast stel ik de warme contacten met collega's en zorggebruikers ten zeerste op prijs. Daarmee samenhangend vind ik dat de positieve sfeer en het enthousiasme dat hier hangt tot een zeer aangename werkomgeving leidt.

### **Zijn er zaken waarmee je het moeilijk hebt?**

Je ziet wel dat de problematiek van de zorggebruikers steeds zwaarder en complexer wordt. Ook de organisatie moet zich efficiënter organiseren en je merkt tijdens bepaalde momenten dat dat toch op bepaalde werknemers weegt. Daar zit ik dan wel mee in.

### **Kan je een leuke anekdote vertellen over je tijd hier?**

Ik heb niet meteen één welbepaald verhaal. Wel echter heel fijn zijn die momenten hier wanneer iemand in de bloemetjes wordt gezet zoals met speciale verjaardagen, pensioenvieringen of 25 jaar dienst. Dan doel ik zowel op de officiële als onofficiële momenten. Dit creëert een meerwaarde en doet mensen zichtbaar deugd.